

МИПО

Московский институт
профессионального
образования

Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(ОАНО ВО «МИПО»)

ОДОБРЕНА:

на заседании Учёного совета
Протокол от «27» июля 2026 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ:

Исполнительный директор ОАНО ВО «МИПО»



К.О. Валиева
«27» июля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 Реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата
по направлению подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

(направленность (профиль) программы бакалавриата –
«Прикладная информатика в экономике»,
форма обучения – заочная)

Год набора – 2026

Москва, 2026

Рабочая программа дисциплины Б1.В.05 Реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (направленность (профиль) программы бакалавриата – «Прикладная информатика в экономике», форма обучения – заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 сентября 2017 г. № 922.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры, одобрена на заседании Учёного совета (протокол от «27» июля 2026 г. № 1) и утверждена исполнительным директором Образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский институт профессионального образования» (ОАНО ВО «МИПО») 27.07.2026.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины — сформировать у обучающихся систему знаний, умений и навыков в области «Реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов», обеспечивающую достижение компетенций, закреплённых за дисциплиной учебным планом, и готовность к решению задач профессиональной деятельности по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать понятийный аппарат и теоретические представления по содержанию дисциплины;
- выработать умения применять изученные методы и средства при решении практических задач;
- сформировать навыки самостоятельной работы с профессиональными источниками и документацией;
- развить способность обосновывать и представлять результаты собственной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б1.В.05 Реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов относится к части Блока 1 «Дисциплины (модули)», формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы. Дисциплина изучается на курсе 4. Форма промежуточной аттестации — экзамен (курс 4). Освоение дисциплины опирается на результаты обучения по предшествующим дисциплинам учебного плана и создаёт основу для последующего изучения дисциплин профиля, прохождения практик и подготовки выпускной квалификационной работы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-5. Способность выполнять формализацию и аналитическое моделирование прикладных (бизнес-) процессов предметной области	ПК-5.1. Знает теоретические основы и содержание вопросов, отнесённых к данной компетенции. ПК-5.2. Умеет применять полученные знания при решении задач профессиональной деятельности. ПК-5.3. Владеет навыками самостоятельного решения задач в рамках данной компетенции.	Знает содержание изучаемых вопросов; умеет применять изученные методы и средства при решении задач дисциплины; владеет навыками самостоятельного решения типовых профессиональных задач.
ПК-13. Готовность участвовать в процессах управления хозяйствующими субъектами	ПК-13.1. Знает теоретические основы и содержание вопросов, отнесённых к данной компетенции. ПК-13.2. Умеет применять полученные знания при решении задач профессиональной деятельности. ПК-13.3. Владеет навыками самостоятельного решения задач в рамках данной компетенции.	Знает содержание изучаемых вопросов; умеет применять изученные методы и средства при решении задач дисциплины; владеет навыками самостоятельного решения типовых профессиональных задач.

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоёмкость дисциплины, з.е. / часов	4 / 144
Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего	8
в том числе: лекции	4
практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающихся	127
Контроль (промежуточная аттестация)	9
Форма промежуточной аттестации	экзамен (курс 4)

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Тематический план

№	Наименование темы	Лек.	Практ.	СРО	Формы текущего контроля
1	Реинжиниринг бизнес-процессов: сущность и предпосылки	1	1	16	Устный опрос, тест, доклад
2	Методология проведения реинжиниринга	1	1	16	Устный опрос, тест, доклад
3	Анализ существующих бизнес-процессов «как есть»	1	1	16	Устный опрос, тест, доклад
4	Проектирование процессов «как должно быть»	1	1	16	Устный опрос, тест, доклад
5	Информационные технологии как инструмент реинжиниринга	0	0	16	Устный опрос, тест, доклад
6	Оценка экономической эффективности преобразований	0	0	16	Устный опрос, тест, доклад
7	Управление изменениями и сопротивлением персонала	0	0	16	Устный опрос, тест, доклад
8	Непрерывное совершенствование процессов	0	0	15	Устный опрос, тест, доклад
	Итого	4	4	127	

5.2. Содержание тем дисциплины

Тема 1. Реинжиниринг бизнес-процессов: сущность и предпосылки. Рассматриваются основные понятия и категории темы, её место в структуре дисциплины, теоретические положения и методы, практические приёмы их применения, типовые задачи и способы их решения, а также связь материала темы с задачами профессиональной деятельности по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Тема 2. Методология проведения реинжиниринга. Рассматриваются основные понятия и категории темы, её место в структуре дисциплины, теоретические положения и методы, практические приёмы их применения, типовые задачи и способы их решения, а также связь материала темы с задачами профессиональной деятельности по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Тема 3. Анализ существующих бизнес-процессов «как есть». Рассматриваются основные понятия и категории темы, её место в структуре дисциплины, теоретические положения и методы, практические приёмы их применения, типовые задачи и способы их решения, а также связь материала темы с задачами профессиональной деятельности по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Тема 4. Проектирование процессов «как должно быть». Рассматриваются основные понятия и категории темы, её место в структуре дисциплины, теоретические положения и методы, практические приёмы их применения, типовые задачи и способы их решения, а также связь материала темы с задачами профессиональной деятельности по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Тема 5. Информационные технологии как инструмент реинжиниринга. Рассматриваются основные понятия и категории темы, её место в структуре дисциплины, теоретические положения и методы, практические приёмы их применения, типовые задачи и способы их решения, а также связь материала темы с задачами профессиональной деятельности по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Тема 6. Оценка экономической эффективности преобразований. Рассматриваются основные понятия и категории темы, её место в структуре дисциплины, теоретические положения и методы, практические приёмы их применения, типовые задачи и способы их решения, а также связь материала темы с задачами профессиональной деятельности по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Тема 7. Управление изменениями и сопротивлением персонала. Рассматриваются основные понятия и категории темы, её место в структуре дисциплины, теоретические положения и методы, практические приёмы их применения, типовые задачи и способы их решения, а также связь материала темы с задачами профессиональной деятельности по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Тема 8. Непрерывное совершенствование процессов. Рассматриваются основные понятия и категории темы, её место в структуре дисциплины, теоретические положения и методы, практические приёмы их применения, типовые задачи и способы их решения, а также связь материала темы с задачами профессиональной деятельности по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа обучающихся включает изучение теоретического материала по темам дисциплины, работу с основной и дополнительной литературой и электронными

ресурсами, подготовку к практическим занятиям, выполнение индивидуальных заданий, подготовку докладов и презентаций, подготовку к текущему контролю и промежуточной аттестации. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся размещены в электронной информационно-образовательной среде Института.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.В.05 Реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов является отдельным приложением к настоящей рабочей программе и содержит перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания, шкалы оценивания, типовые контрольные задания (тестовые задания, задания с открытым вопросом, ситуационные задачи, темы докладов и рефератов, вопросы к промежуточной аттестации), а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

8.1. Основная литература

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-53400866-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450550>
2. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 113 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08546-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472111>
3. Информационные системы в экономике : учебник для вузов / В. Н. Волкова, В. Н. Юрьев, С. В. Широкова, А. В. Логинова ; под редакцией В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

8.2. Дополнительная литература

1. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5534-13313-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468947>
2. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343>
3. Учебная литература по дисциплине формируется кафедрой на основании фондов электронно-библиотечных систем, к которым Институт имеет действующий доступ, и подлежит ежегодной актуализации.

8.3. Электронные ресурсы и электронно-библиотечные системы

Электронно-библиотечная система «Юрайт» (urait.ru); электронно-библиотечная система «Znanium» (znanium.com); научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (elibrary.ru); Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» (consultant.ru).

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

9.1. Материально-техническое обеспечение

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащённые специализированной мебелью, техническими средствами обучения и мультимедийным оборудованием; компьютерный класс с доступом к сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде Института; помещения для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

9.2. Программное обеспечение

Операционная система, офисный пакет, средства просмотра документов, браузер, антивирусное программное обеспечение, а также специализированное программное обеспечение, применяемое при изучении дисциплины (в том числе отечественного производства).

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При необходимости обеспечивается предоставление учебных материалов в адаптированных формах, увеличение времени на подготовку к ответу при прохождении текущего контроля и промежуточной аттестации, а также использование технических средств, обеспечивающих доступность образовательной среды Института.